

平成29年度

職業能力開発推進者 経験交流プラザ

伝えるから伝わる 関係づくり!



講演

山本 衣奈子 氏

E-Com Works 株式会社 代表取締役



企業事例講演

澤登 拓 氏

株式会社フレアス 代表取締役

PROGRAM

13:10-13:50

企業事例講演

「弱者集団」で高齢化社会に挑む

～人に寄り添う介護の実践で日本一の会社に～

澤登 拓 氏

14:00-15:30

講演

“伝える”から“伝わる”へ

～人のココロを動かすコミュニケーション術～

山本 衣奈子 氏

15:40-16:40

グループディスカッション

「“伝わる”つたえ方」

平成30年
2月15日(木)

13:00～16:40
(受付12:30～)

- 会場／山梨県立中小企業人材開発センター
- 定員／80名
- 参加費／無料
- 主催／山梨県職業能力開発協会
山梨県職業能力開発推進者
「経験交流プラザ」運営委員会

伝えるから伝わる関係づくり!

企業を取り巻く環境が大きく変化し、人材の確保と定着が大きな課題となっております。こうした中で、組織が存続・発展を続けるためには、それを支える人材育成が不可欠で、さらに良好な組織の人間関係構築が求められております。

今年度の職業能力開発推進者経験交流プラザは、組織内の「双方向コミュニケーション」に注目し「伝えるから伝わる関係づくり」をテーマに開催いたします。

ご案内

山本 衣奈子氏

E-ComWorks(株) 代表取締役

1998年玉川大学文学部芸術学科卒業。
3年時、ロンドン大学ゴールドスミスカレッジ演劇科へ留学。
帰国後、長野オリンピックスタッフを経験。
人に届く「声」を知る。
1999年「声」のプロとして活動を開始。
企業VP、ラジオ番組のナレーターとして参画。
添乗員、国際電話オペレーター(外国語対応)、システム系シヨールームにてのVIP対応などの経験を経て、2004年よりプレゼンテーション・プロデューサーとして活躍。
独自に開発したコミュニケーション&プレゼンテーションのノウハウには定評がある。
2010年E-ComWorks(株)設立、同代表就任。
〈講演の概略〉
・小さな心がけが毎日のコミュニケーションを変える
・「伝える」と「伝わる」の違い
・伝わる姿勢と話し方
・ココロの向き合い方
・言葉の使い方
・笑顔の効果
・「向き合う」ことを恐れない

澤登 拓氏

(株)フレアス代表取締役

1969年山梨県生まれ。
1991年から北京中医薬大学にて東洋医学を学び、帰国後、東海医療学園専門学校を卒業。
1999年にあん摩マッサージ指圧師、はり師、きゅう師の国家資格を取得し、治療院にてマッサージ師の道へ。
在宅医療の現場を通じて、技術と併せたホスピタリティの重要性を実感し、日本の在宅事情を変えたいとの思いから2000年に在宅マッサージ事業「ふれあい在宅マッサージ」を立ち上げる。
2011年、在宅医療サービスの拡充を機に(株)フレアスに社名を変更。
現在は、全国各地に事業所を展開している。
〈(株)フレアス〉
本社所在地 東京都渋谷区初台2丁目5-8 西新宿豊国ビル2F
本店 山梨県中巨摩郡昭和町西条1514
従業員数 630名
事業内容 在宅医療マッサージ、鍼灸治療
訪問看護、訪問介護、保険業務代行
事業所数 38都道府県101拠点
2014年度やまなし産業大賞経営革新部門大賞受賞
2014年度就活アワード受賞
※就活アワードとは「就職すべき働きがいのある成長企業」に贈られる賞

●申込方法

参加申込書に必要事項を記入し、FAXにてお申込みください。

●申込期限

平成30年2月8日(木)

●申込された方には後日受講票をお送りいたします。

●お問合せ先

山梨県職業能力開発協会 サービスセンター 小林・小泉
〒400-0055 甲府市大津町2130-2
TEL 055-243-4916 FAX 055-243-4919



参加申込書

FAX 055-243-4919

事業所名			
所在地	〒		
	TEL ()		
氏名	所属部署・役職	職業能力開発推進者(注)	
		○	
		○	
		○	

(注)職業能力開発推進者の方は○をつけてください。 ※当参加申込書によりいただいた個人情報は、個人情報の保護に関する法律を遵守し、適切に管理いたします。